



# Realschule Camper Höhe

---

Realschule Camper Höhe, Timm-Kröger-Str. 15, 21680 Stade

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,  
liebe Schülerinnen und Schüler,

Stade, August 2024

für alle Schülerinnen und Schüler besteht die Möglichkeit von Montag bis Donnerstag nach dem Ende der 6. Stunde um 13.20 Uhr ein warmes Mittagessen in der Mensa einzunehmen. Es stehen zwei Gerichte zur Auswahl, alternativ dazu bieten wir auch eine Salatbar an. Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir das Software-Programm MensaMax ein.

Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand. Da Ihr Kind nur Essen erhält sofern ein Guthaben vorhanden ist, nutzen Sie bitte die Zahlung per Dauerauftrag.

Da Anmeldeverfahren wird im folgenden Text erklärt:

## **Erstellen eines Kundenkontos bei MensaMax**

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaweb.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Sollte in der Grundschule schon ein MensaMax-Konto bestanden haben, dann setzen Sie bitte bei der Registrierung vor dem Nachnamen ein „!“.  
Die hierfür notwendigen Daten lauten:

**Das Projekt lautet: STD197**

**Die Einrichtung lautet: Camper-Höhe**

**Der Freischaltcode lautet: 2057**

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farblich hinterlegt. Hilfreich für die spätere Abmeldung wäre die freiwillige Eintragung Ihrer Bankdaten.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, werden Ihre Daten von der Verwaltung geprüft. Nach Freigabe Ihres Zugangs erhalten Sie von dort eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort generieren und zusenden lassen.

## **Essensbestellung und Abbestellung**

Sie können Ihre Essensbestellungen schon Wochen im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die **Bestellung bis spätestens zum Dienstag der Vorwoche** vorgenommen haben. Abbestellungen können hingegen noch durch Sie bis 8.00 Uhr am Essenstag durchgeführt werden. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Die Bestellung können Sie vom PC oder von einem Smartphone aus vornehmen.

...

**Essensausgabe**

Zur Legitimation werden RFID-Chips an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Den Chip erhalten Sie gegen eine Pfandgebühr von 5 € über die Realschule Camper Höhe.

**Wie zahle ich das Essen?**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. **Sprich, ohne Guthaben kein Essen.** Der Preis je Essen für ein Kind beträgt zurzeit 4,30 EUR (Stand 1/24). Nachfolgend sehen Sie unsere Bankdaten. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung.

Empfänger: MensaMax GmbH, Treuhandkonto Stadt Stade  
IBAN DE75666500850008939047  
BIC PZHSDE66XXX

**Bitte beachten Sie, dass Sie als Verwendungszweck bitte Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.** Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, werden Sie von Mensa-Max per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

**Allergien und Unverträglichkeiten:** Sie können die Unverträglichkeiten Ihres Kindes auf bestimmte Lebensmittel bei MensaMax eintragen. Es erfolgt eine Warnung, falls Sie ein Essen mit diesen Inhaltsstoffen auswählen wollen. Die Küche bereitet das Essen in diesem Fall ohne diese Inhaltsstoffe zu.

**Bildungs- und Teilhabepaket (BuT):** Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Seit dem 01.08.2019 wird das komplette Essensgeld ohne Abzug des Eigenanteils übernommen. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landkreis. Nur wer einen aktuellen Bewilligungsbescheid im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden, **der Bewilligungsbescheid muss auf die Realschule Camper Höhe ausgestellt sein!** Der Schule muss bei Beendigung des Leistungsbezuges der Aufhebungsbescheid **umgehend** vorgelegt werden!

**Kündigung MensaMax**

Sollte der Essensteilnehmer die Schule verlassen oder generell nicht mehr am Mittagessen teilnehmen, muss eine schriftliche Abmeldung/Kündigung des MensaMax Kontos erfolgen. Das dafür vorgesehene Formular erhalten Sie im Sekretariat. Bitte beachten Sie, dass bei einer evtl. Kündigung des Kontos Restguthabenbeträge unter 3,00 EUR nicht erstattet, sondern nur auf ein anderes Essenskonto, z.B. Geschwisterkind, umgebucht oder an den Schulverein gespendet werden können.

Mit freundlichen Grüßen

V. von Loh  
-Schulleitung-